

ПОРЯДОК ДІЇ АКЦІЇ «СантехБум»

1. ОРГАНІЗАТОР АКЦІЇ

1.1 Організатором Акції «СантехБум», (далі – Акція), є ТОВ «Епіцентр К» (надалі – Товариство/Організатор), юридична адреса: 04128, м. Київ, вул. Берковецька, 6-К.

1.1.1 Співорганізатором Акції «СантехБум», (далі – Акція), є ТОВ «Нова Лінія 1» (надалі – Співорганізатор), юридична адреса: 08162, с-ще Чабани, Одеське шосе, 8.

1.2 Організатор та Співорганізатор не несе відповідальності за не ознайомлення учасника Акції з правилами цього Порядку.

1.3 Участь в Акції означає повну згоду її Учасника з усіма умовами. Інформування щодо правил та умов проведення Акції здійснюється шляхом розміщення цих Правил на сайті: epicentrk.ua та nl.ua.

1.4 Картка Вигода – пластикова чи віртуальна картка з відповідним ідентифікатором у вигляді унікального штрих-коду, що засвідчує факт участі її утримувача у Програмі лояльності «Вигода». Картка програми лояльності «Вигода» діє в Товаристві на підставі затверджених наказом генерального директора «Правил участі у програмі лояльності «Вигода», (далі – Картка програми лояльності «Вигода»), що розміщені на сайті Товариства: <https://vygoda.epicentrk.ua/mocks/rules/vygoda-rules.pdf>. Картка Вигода є носієм, на якому зберігається інформація стосовно балансу балів, суми покупок в межах Програми лояльності «Вигода» та носієм унікального штрих-коду, який дає право на отримання знижки (на умовах, визначених «Правилами участі у програмі лояльності «Вигода»). Картка Вигода не є ідентифікатором конкретної фізичної особи. Учасник Програми лояльності «Вигода» може передавати картку Вигода для придбання товару та використання при розрахунках будь-якій фізичній особі (не суб'єкту підприємницької діяльності) на власний розсуд.

2. ПЕРІОД ТА ТЕРИТОРІЯ ДІЇ АКЦІЇ

2.1. Акція діє з **20 червня 2026 року до 31 серпня 2026 року (включно)**.

2.2. Акція діє на сайтах: <https://epicentrk.ua> (тільки для товарів продавця ТОВ «Епіцентр К»: товари інших продавців (маркетплейсу) участь в акції не беруть), <https://www.nl.ua> (лише для способу доставки «Самовивіз» і для товарів продавця ТОВ «Нова лінія 1» (товари інших продавців (маркетплейсу) участь в акції не беруть) та на території України (за винятком тимчасово окупованих територій України, що не підконтрольні українській владі та зони проведення бойових дій – виключно з міркувань безпеки) в мережі ТЦ «Епіцентр» та «Нова Лінія», що розташовані в м. Києві та регіонах України, а також є невідокремленими структурними підрозділами Товариства, перелік яких розміщено на сайті epicentrk.ua та nl.ua.

3. МЕТА ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ

3.1. Метою проведення цієї Акції є: стимулювання попиту покупців на товари відділу «Сантехніка» мережі ТЦ «Епіцентр» та «Нова Лінія», а також прискорення їх просування у торговій мережі ТОВ «Епіцентр К» та ТОВ «Нова Лінія 1».

4. ПРЕДМЕТ ТА УМОВИ УЧАСТІ В АКЦІЇ

4.1. Предметом Акції є право учасника отримати на умовах Акції один з дарунків із загального подарункового фонду Акції.

4.2. Загальний подарунковий фонд акції «СантехБум» складається з **подарункових електронних сертифікатів** номіналом 1000,00 грн з ПДВ – 2000 шт. 2 000 переможців отримують по 1 сертифікату номіналом 1000 грн.

4.3. До участі в Акції запрошуються всі дієздатні громадяни України (фізичні особи, яким виповнилося 18 років), які мають картку «ВИГОДА», або під час дії цієї Акції отримали картку «ВИГОДА» та стали учасниками програми лояльності «ВИГОДА» згідно з офіційними правилами програми «ВИГОДА», та які в період дії акції виконали всі умови Акції. Не визнаються Учасниками і не мають права брати в ній участь: працівники Організатора, Інформаційно-технічних партнерів та будь-яких інших компаній, які беруть участь у підготовці та проведенні Акції, їхні близькі родичі (чоловік/дружина, діти, брати/сестри, батьки).

4.4. Учасник Акції: будь-який покупець—фізична особа, яка відповідає вимогам п. 4.3 Порядку і яка: в період з **20 червня 2026 року до 31 серпня 2026 року включно придбав будь-які товари відділу «Сантехніка» на будь-яку суму від 10000 грн з урахуванням ПДВ одним чеком, у мережі ТЦ «Епіцентр» або «Нова Лінія», або на epicentrk.ua чи nl.ua.** (лише для способу доставки “Самовивіз” та для товарів продавця ТОВ “Нова лінія 1”. Товари маркетплейсу у Акції участі не беруть), під час здійснення купівлі **зісканувала картку Товариства програми лояльності «Вигода», або підв’язала картку «Вигода» під онлайн-замовлення на сайті epicentrk.ua, або назвала номер телефону, на який зареєстровано картку «Вигода» чи отримала картку «Вигода» вперше під час оплати товарів Акції на касі згідно правил ПЛ «Вигода».**

4.5. Акція не є персоніфікованою та проводиться серед усіх покупців мережі ТЦ «Епіцентр» та «Нова лінія», які виконали всі умови Акції. Розрахунковий документ, який надає право на участь в Акції, може бути переданий покупцем для участі в Акції будь-якій іншій неперсоніфікованій фізичній особі, яка відповідає вимогам цього Порядку.

Учасник акції, чий розрахунковий документ був визначний виграшним, звертається до адміністратора ТЦ «Епіцентр» або «Нова Лінія», в якому було зроблена покупка, який має перевірити чек на відповідність умовам Акції, поставити на чеку штамп.

Учасника Акції, акційний розрахунковий документ (чек) якого буде визначено таким, що отримує Дарунок (далі – Переможець Акції), буде повідомлено про виграш та номінал сертифікату на касі у вигляді текстового повідомлення у чеку та у касира на екрані:

Текст в чеку: Вітаємо! Ви виграли сертифікат на покупки у відділі «Сантехніка». Деталі у адміністратора.

Текст на екран касиру: Вітаємо!| Ви виграли сертифікат|номіналом X000 на покупки у відділі «Сантехніка»! Зверніться до адміністратора з цим чеком для отримання дарунка!

Текст на службовий чек: Ви виграли сертифікат номіналом Х000 від відділу «Сантехніка». Деталі у адміністратора.

Отримати дарунок можливо за умови відсутності заяви переможця про повернення якісного товару за фіскальним чеком, який став підставою для участі, відповідно до вимог ст.9 ЗУ «Про захист прав споживачів». Якщо товар, що був придбаний по виграшному чеку, був повернутий і сума залишку по чеку менше 10000 грн з ПДВ - то переможець втрачає право на отримання сертифікатів і повертає сертифікат разом із товаром.

Дарунок вручається у адміністратора ТЦ, або на електронну пошту за наявності виграшного розрахункового документа.

У разі здійснення покупки товару на сайті epicentrk.ua, Учаснику акції буде надіслано вайбер (або смс / телефонний дзвінок) повідомлення про виграш. Переможцю акції буде надіслано його Дарунок на адресу або електронну адресу, яку було вказано при оформленні інтернет-замовлення по виграшному чеку. У разі отримання права на Дарунок та у випадку повернення товару, придбаного під час акції за фіскальним чеком, який став підставою для отримання такого права, учасник втрачає право на Дарунок.

4.6. Якщо протягом 3-х днів переможний розрахунковий документ не був пред'явлений у ТЦ «Епіцентр» чи «Нова Лінія» для отримання Дарунка або не відповідає умовам п. 4.4., він втрачає право на Дарунок і Акція вважається такою, що не відбулася.

4.7. Невідповідність розрахункового документу будь-яким умовам цього Порядку дії Акції, або відмова Учасника Акції від належного виконання цього Порядку (у т.ч. повернення товару, що знаходиться в розрахунковому документі відповідно до п.4.5, не отримання неперсоніфікованого дарунку протягом 3 календарних днів з дати закінчення Акції та визначення виграшного чеку, порядку та строків проведення Акції тощо) вважається таким, що не бере участь в Акції. У разі неотримання Дарунку відповідно до умов цієї Акції, Учасник не має права вимагати від Організатора будь-якої компенсації.

4.8. Беручи участь в Акції, Учасники Акції тим самим підтверджують факт ознайомлення з даним Порядком Акції і свою повну і безумовну згоду з ним.

4.9. Фізична особа, яка отримала Дарунок на умовах участі Акції, має право передати Дарунок третій особі або використати його на власний розсуд.

5. ІНШІ УМОВИ

5.1. Організатор Акції має право в односторонньому порядку доповнити або змінити цей Порядок. Додаток або зміна Порядку Акції буде здійснена на сайті: epicentrk.ua.

5.2. Організатор не несе відповідальності за дії органів державної влади та інші незалежні від нього обставини, які можуть зробити неможливим виконання умов Акції.

5.3. Організатор не несе відповідальності у разі настання форс-мажорних обставин, як стихійні лиха, пожежі, паводки, воєнні дії будь-якого характеру, блокади, суттєві зміни у чинному

законодавстві, яке діє на території проведення Акції, інші непідвласні контролю з боку Організатора Акції обставин, що перешкоджають в проведенні Акції.

5.4. Організатор Акції не несе відповідальності за неможливість отримання дарунку у зв'язку з будь-якими обставинами, що знаходяться поза межами контролю Організатора (відсутність необхідних документів тощо).

5.5. Під час проведення Акції чи після її закінчення, Організатор не зобов'язаний вести переписку з учасниками Акції та надавати пояснення в усній чи письмовій формі з питань, що стосуються умов проведення, визначення осіб чи будь-яких подібних питань щодо Акції.

5.6. У разі виникнення ситуації, що допускає неоднозначне тлумачення цього Порядку, і/або спірних питань та/або питань, не врегульованих цим Порядком, остаточне рішення приймається Організатором. Рішення Організатора є остаточним.

5.7. Своєю участю в Акції Учасники Акції підтверджують повну згоду з усіма викладеними умовами, а також зобов'язуються їх виконувати.

5.8. Своєю участю в Акції всі Учасники Акції підтверджують свою згоду на безкоштовне використання свого імені Організатором Акції, на проведення фото-та/або кінозйомки (відеозйомки) за їх участю в рамках Акції без будь-якого відшкодування, а також підтверджують і надають згоду на те, що їх імена та фотографії можуть бути оголошені та використані організатором безкоштовно в будь-яких друкованих, аудіо- та відеоматеріалах, які стосуються Акції, з рекламною метою способом і методами, що не суперечать чинному законодавству України.

5.9. З правилами дії Акції можна ознайомитися на сайті: epicentrk.ua та nl.ua.

5.10. Відповідальним за процедуру визначення переможця, вручення Дарунка є Організатор Акції.

5.11. Організатором Акції не здійснюється персоніфікація/ідентифікація учасників та/або переможців Акції.